

Obchodné podmienky



Obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky sú platné pre všetky zájazdy PartyAlpy a všetky súvisiace poskytované služby. Objednaním zájazdu klient akceptuje obchodné podmienky Le trip s.r.o. (ďalej len Le trip) a to vrátane storno podmienok.

Obsah

- I. Vznik zmluvného vzťahu
- II. Cenové podmienky
- III. Platobné podmienky
- IV. Práva a povinnosti objednávateľa
- V. Povinnosti cestovnej kancelárie Le trip
- VI. Zmeny dohodnutých podmienok, zrušenie zájazdu
- VII. Odstúpenie od zmluvy
- VIII. Kvalita služieb a reklamácie
- IX. Poistenie
- X. Ďalšie podmienky
- XI. Záverečné ustanovenia

I. Vznik zmluvného vzťahu

1) Zmluvný vzťah medzi Le trip a otazníkom vzniká na základe:

- Prihlasky na zájazd odoslana zakazníkom,
- Pisomne podpísanou zmluvou medzi Le trip a zakazníkom.

Zmluva o zájazde je platne uzavretá aj v prípade, keď prihláška zaslaná zo strany objednávateľa v elektronickej podobe je preukázateľne potvrdená Le trip a doručená do dispozičnej sféry objednávateľa.

2) Zmluvou o zájazde sa CK zaväzuje, že za dohodnutú cenu cestujúcemu obstará zájazd, a cestujúci sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu zájazdu. Súčasťou zmluvy o zájazde sú tieto všeobecné obchodné podmienky, všetky písomné doklady a informácie, ktoré cestujúci alebo objednávateľ zájazdu od CK obdrží alebo na základe ktorých cestujúci alebo objednávateľ zájazdu uzatvorí zmluvu o zájazde, a to najmä formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde, ponukový katalóg, všeobecné informácie a pokyny k zájazdu – podrobnejšie informácie o zájazde, pobyte alebo objednaných službách, informácie obsiahnuté na webovom sídle www.partyalpy.com. Podpisom alebo inou akceptáciou zmluvy o zájazde cestujúci alebo objednávateľ zájazdu potvrdzuje, že predtým ako uzatvoril zmluvu o zájazde sa s jej obsahom, ako aj všetkými jej

II. Cenové podmienky

- 1) Ceny zájazdov sú zmluvnými cenami dojednanými písomnou dohodou s objednávateľom. Závazná a dohodnutá cena je uvedená v zmluve o zájazde.
- 2) Le trip je oprávnený jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu v prípade, že dôjde k:
 - a) zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok. Vzhľadom k veľkým pohybom cien ropy na svetových trhoch môže Le trip požadovať od zákazníka zaplatenie tzv. palivového príplatku pri autokarovej alebo leteckej doprave,
 - b) zmene kurzu slovenskej meny použitého na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5%, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu.
 - c) zvýšeniu ceny ubytovania o viac ako 5%.
- 3) Pokiaľ dôjde k uvedeným zmenám do 21. dňa pred začiatkom zájazdu, je Le trip oprávnená cenu zájazdu uvedenú v zmluve o zájazde jednostranne zvýšiť o čiastku, o ktorú sa zvýši cena alebo platba podľa ods. 2) oproti cene služieb a platieb zahrnutých v cene zájazdu.
- 4) Písomné oznámenie o zvýšení ceny musí Le trip odoslať objednávateľovi najneskôr 21 dní pred začiatkom zájazdu, inak jej nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

III. Platobné podmienky

- 1) Le trip má právo na zaplatenie ceny objednaných služieb pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb pred ich poskytnutím.
- 2) Le trip je oprávnená požadovať zaplatenie preddavkov pri podpise zmluvy o zájazde. Výška preddavkov a časový rozvrh platieb je dohodnutý takto:
 - a) pri vzniku zmluvného vzťahu je objednávateľ povinný uhradiť preddavok vo výške minimálne 50 % ceny objednaných služieb, ak nebolo inak dohodnuté,
 - b) najneskôr 30 dní pred začiatkom zájazdu je objednávateľ povinný uhradiť doplatok do celkovej ceny objednaných služieb,
 - c) v prípade vzniku zmluvného vzťahu v lehote kratšej ako 30 dní pred začiatkom zájazdu je objednávateľ povinný uhradiť 100 % ceny objednaných služieb.
- 3) Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny, objednaných služieb. V prípade, že objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží termín úhrady celej ceny objednaných služieb, je Le trip oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty a odstúpiť od uzavretej zmluvy o zájazde.

IV. Práva a povinnosti objednávateľa

- 1) Objednávateľ má právo:
 - a) na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
 - b) požadovať od Le trip informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
 - c) byť oboznámený v zmluvne dohodnutých alebo zákonných lehotách s návrhmi zmien v zmluvne dohodnutých službách,
 - d) požadovať neodkladne odstránenie chýb v poskytovanej službe u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu Le trip
 - d) odstúpiť od zmluvy o zájazde kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb podľa článku VII. týchto obchodných podmienok za podmienky uhradenia vypočítanej zmluvnej pokuty.
 - e) na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom VII.,

f) písomne oznámiť pred začiatkom zájazdu, že zájazdu sa namiesto neho, alebo iného účastníka uvedeného v zmluve, zúčastní iná osoba uvedená v oznámení. Oznámenie musí obsahovať aj vyhlásenie nového objednávateľa, že súhlasí s uzatvorenou zmluvou a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde. Pôvodný a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu,

2) Objednávateľ má povinnosť:

- a) poskytnúť Le trip potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým pravdivo a úplne uvádzať požadované údaje v zmluve o zájazde vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť ďalšie doklady podľa požiadavky Le trip,
- b) zabezpečiť u osôb mladších ako 15 rokov sprevádzanie a dohľad dospelého účastníka, obdobne zabezpečiť sprevádzanie a dohľad u osôb, ktorých zdravotný stav si to vyžaduje,
- c) zaplatiť cenu zájazdu v súlade s článkom II. a III.,
- d) dostaviť sa na miesto odchodu v stanovenom čase so všetkými požadovanými dokladmi, vrátane cestovnými dokladmi.
- e) dodržiavať colné a pasové predpisy krajín, do ktorých cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov, znáša účastník zájazdu,
- f) splniť očkovacie, príp. ďalšie zdravotné formality pri cestách do krajín, pre ktoré sú stanovené medzinárodnými zdravotníckymi predpismi,
- g) riadiť sa pokynmi sprievodcu, delegáta alebo iného určeného zástupcu Le trip a dodržiavať stanovený program,
- h) počínať si tak, aby nedochádzalo k škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných zákazníkov, dodávateľov služieb alebo Le trip.

3) Vylúčenie zo zájazdu

Le trip má právo vylúčiť zákazníka zo zájazdu, pokiaľ svojim správaním závažne narušuje priebeh zájazdu, napríklad:

- a) rušenie nočného pokoja, narušovanie priebehu prepravy,
- b) poškodzovanie majetku, obťažovanie osôb,
- c) poškodzovanie mena Le trip, šírenie nepravdivých informácií,
- d) šírenie propagačných predmetov alebo ponúkание služieb klientom,
- e) nerešpektovanie pokynov sprievodcu a hrubé správanie voči personálu a spolupracujúcich firiem,
- f) nebezpečné a nezákonné správanie (krádež, konzumácia a predaj drog...)
- g) zákazník vylúčený zo zájazdu nemá nárok na náhradu neposkytnutých služieb.

V. Povinnosti cestovnej kancelárie Le trip

1) K základným povinnostiam cestovnej kancelárie Le trip patrí najmä:

a) cestovná kancelária Le trip alebo cestovná agentúra, ktorá predáva zájazd, poskytne pred uzatvorením Zmluvy alebo pred zaslaním ponuky, ktorej prijatie môže viesť k uzatvoreniu Zmluvy, cestujúcemu informácie prostredníctvom príslušného formulára uvedeného v prílohe č. 1 časti A alebo časti B Zákona o zájazdoch (formuláre štandardných informácií pre zmluvy o zájazde). Le trip alebo cestovná agentúra predávajúca zájazd je povinná oznámiť všetky zmeny predzmluvných informácií cestujúcemu jednoznačným, zrozumiteľným a určitým spôsobom pred uzatvorením Zmluvy.

b) písomne poveriť zodpovedného zástupcu alebo iný subjekt, na ktorý sa môže cestujúci v ťažkostiach v priebehu celého zájazdu obrátiť so žiadosťou o pomoc, a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie cestujúceho počas zájazdu. Le trip poskytne cestujúcemu na tento účel kontaktné údaje v rozsahu meno, adresa, elektronická adresa a telefonický kontakt na príslušného povereného zodpovedného zástupcu alebo príslušný poverený subjekt. Tieto informácie poskytne Le trip cestujúcemu v Pokynoch k zájazdu, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

c) poskytnúť cestujúcemu v dostatočnom časovom predstihu pred začatím zájazdu potvrdenia, poukážky cestovné lístky, vstupenky, informácie o plánovaných časoch odchodu alebo o termíne na odbavenie, ako aj o plánovaných časoch zastávok, dopravných spojení a príchodu na cieľové miesto alebo miesta.

d) povinnosť Le trip mať po celý čas predaja zájazdov uzavretú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku.

e) povinnosť poskytnúť cestujúcemu na jeho žiadosť odôvodnenie výšky odstupného.

2) Le trip nezodpovedá za úroveň tých služieb, ktoré si cestujúci sám objedná u tretích osôb.

3) Výška náhrady škody ako aj ďalšie nároky cestujúceho, súvisiace s leteckou dopravou, ktorá je súčasťou poskytovaných služieb sa riadia príslušnými predpismi platnými pre leteckú dopravu.

VI. Zmeny dohodnutých podmienok, zrušenie zájazdu

1) Ak je Le trip nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny zájazdu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objednávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou zmluvy súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť v lehote určenej v návrhu zmeny. Pokiaľ klient písomne neodstúpi od zmluvy v lehote 5 dní od doručenia návrhu na zmenu zmluvy, má sa za to, že s jej zmenou súhlasí.

2) Le trip má právo zrušiť zájazd, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu uzavretého medzi Le trip a objednávateľom, ak do 15 dní pred jeho začiatkom nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov: 40 osôb, alebo ak uskutočnenie zájazdu je ekonomicky neúnosné.

3) Le trip si ďalej vyhradzuje právo zrušiť zájazd v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

4) Le trip je oprávnená uskutočňovať operatívne zmeny programu a poskytovaných služieb počas Zájazdu, pokiaľ ich riadnemu vykonaniu bránia objektívne prekážky, ktoré nebolo možné predvídať ani ovplyvniť (napr. zásah vyššej moci, mimoriadna alebo nepredvídateľná udalosť). V týchto prípadoch je Le trip povinná:

a) zabezpečiť náhradný program a služby v rozsahu a kvalite čo najviac porovnateľnom a zodpovedajúcom charakteru pôvodných služieb, pričom v prípade zabezpečenia služieb na minimálne rovnakej úrovni sú všetky ďalšie nároky Objednávateľa vylúčené, alebo

b) vrátiť Objednávateľovi zaplatenú cenu za neposkytnuté, resp. náhradným plnením nekompenzované služby, alebo

c) poskytnúť Objednávateľovi zľavu zo zaplatenej ceny služieb, ktoré boli zahrnuté do ceny Zájazdu a neboli poskytnuté v plnom rozsahu alebo za ktoré nebolo poskytnuté náhradné plnenie.

5) Le trip nenesie zodpovednosť za následky zmenených služieb alebo programu z dôvodov podľa predchádzajúceho bodu, ďalej z dôvodu meškania dopravného prostriedku spôsobeného technickými poruchami, počasím, dopravnou situáciou, rozhodnutím dopravcu, štrajkom a podobnými okolnosťami neovplyvniteľnými zo strany Le trip.

VII. Odstúpenie od zmluvy

1) Le trip môže pred začiatkom zájazdu od zmluvy odstúpiť len z dôvodu zrušenia zájazdu alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností objednávateľom.

2) Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v písomnej forme kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb,

a) z dôvodov porušenia povinností Le trip vyplývajúcich zo zmluvy. V tom prípade je Le trip povinná bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť zmluvné pokuty.

b) ak nie je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností Le trip, ktoré sú určené zmluvou, alebo ak Le trip odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ktorá výška je stanovená podľa počtu dní pred nástupom na zájazd alebo čerpaním služieb nasledovne:

- 45 a viac dní 50€ za každého účastníka zájazdu
- 44 až 30 dní 40 % z vopred stanovenej ceny
- 29 až 15 dní 60 % z vopred stanovenej ceny
- 14 a menej dní 100 % z vopred stanovenej ceny

3) Ak nenastúpi zákazník na zájazd, je povinný uhradiť 100% z vopred stanovenej celkovej ceny.

VIII. Kvalita služieb a reklamácie

1) V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v Zmluve o zájazde, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu. Zákazník je povinný uplatniť právo na odstránenie chyby poskytnutej služby bez zbytočného odkladu, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu Le trip tak, aby mohla byť vykonaná okamžitá náprava.

2) Ak nie je možné okamžite vybaviť reklamáciu a vykonať nápravu, spíše zástupca Le trip s klientom písomný záznam s označením zájazdu, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Svoje nároky z reklamácie musí zákazník uplatniť bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu.

3) Reklamáciu je vždy nutné odovzdať v písomnej forme s dátumom a podpisom.

Le trip nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená zákazníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

4) Každý zákazník je osobne zodpovedný za dodržiavanie pasových, devízových, tranzitných, zdravotných, dopravných a ďalších predpisov Slovenskej republiky ako aj predpisov, zákonov a zvyklostí krajiny, do ktorej cestuje, resp. cez ňu prechádza. Le Trip nenesie zodpovednosť za prípadné problémy vzniknuté neudelením víza alebo chybnými úkonmi zákazníka. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním vyššie uvedených predpisov sú na ťarchu zákazníka.

IX. Poistenie

- 1) Spoločnosť Le trip je povinná mať uzatvorenú zmluvu o poistení zájazdu, na základe ktorej vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch úpadku ak táto:
 - a) neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
 - b) nevráti objednávateľovi zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,
 - c) nevráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý sčasti.
- 2) Le trip vyžaduje aby mal objednávateľ v priebehu zájazdu uzatvorenej cestovné a horské poistenie. Cestovné poistenie môže objednávateľ uzavrieť samostatne alebo prostredníctvom Le trip.

X. Ďalšie podmienky

- 1) Le trip nenesie zodpovednosť za kvalitu služieb poskytnutých ubytovacou spoločnosťou ani za stav zjazdoviek.
- 2) V priebehu zájazdu je zakázané prechovávať alebo užívať drogy a nelegálne omamné látky. Porušenie tohto zákazu je dôvodom pre okamžité vylúčenie zo zájazdu. Le trip má právo vylúčiť z prepravy osoby v podnapitom stave.
- 3) Ubytovacie spoločnosti s ktorými Le trip spolupracuje vyžadujú zloženie kaucie na vybavenie apartmánu, upratovanie a prípadné hrubé rušenie nočného pokoja. Klient je povinný vrátiť apartmán v pôvodnom stave. Pred ubytovaním ma každý klient povinnosť uhradiť sprievodcovi kauciu. V prípade, že ubytovacia spoločnosť nepožiadala zadržanie kaucie, klient dostane celú sumu späť pred odchodom zo strediska. V prípade škody alebo nedostatočného upratovania, výška zadržanej sumy z kaucie rozhodne ubytovacia spoločnosť.

XI. Záverečné ustanovenia

- 1) Platnosť týchto zmluvných podmienok sa vzťahuje na zájazdy a služby poskytované Le trip po 01.12.2014, ak nie je stanovený, či vopred dohodnutý rozsah vzájomných práv a povinností inak, a to vždy písomnou formou.
- 2) Podpisom zmluvy o zájazde udeľuje objednávateľ súhlas Le trip so spracovaním osobných údajov uvedených v zmluve o zájazde za účelom zabezpečovania a poskytnutia zmluvne dohodnutých služieb a pre plnenie povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi a zákonom č. 122/2013 Z.z., a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvných vzťahov medzi objednávateľom a Le trip, vrátane sprístupnenia týchto údajov obchodným partnerom a cezhraničného toku osobných údajov do krajiny pobytu resp. tranzitu výlučne za účelom zabezpečenia zmluvných služieb pre objednávateľa. Odvolanie súhlasu je možné po ukončení zmluvného vzťahu alebo jeho naplnení. Odvolanie súhlasu sa netýka tých osobných údajov, ktoré je povinné archivovať na základe osobitných zákonov alebo nariadení. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve o zájazde. Objednávateľ zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť údajov, ktoré poskytol za účelom uzavretia zmluvy o zájazde.
- 3) Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde, že sú mu Všeobecné podmienky známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.